

# Assessmentbericht

Ambulantes Operationszentrum

Cardiance Clinic

CSS Versicherung Luzern  
Einkaufsmanagement Leistungen  
Qualität Leistungserbringung



# Assessmentbericht 2021

---

<b>Unternehmen</b>	<b>Cardiance Clinic</b>
<b>Standort Assessment</b>	Zentrum Staldenbach 5/7 8808 Pfäffikon
<b>Ansprechpartner</b>	Prof. Dr. med. A. Khattab, Medizinischer Leiter, Interventionelle Kardiologie, Cardiance Clinic
<b>Datum</b>	17.03.2021
<b>Art</b>	Assessmentgespräch & Klinikführung / Selbstdeklaration
<b>Teilnehmer</b>	Herr Prof. Dr. med. A. Khattab, Medizinischer Leiter, Cardiance Clinic Frau Simone Helbling, Klinikmanagerin / MPA, Cardiance Clinic  Herr Tobias Ebel, Fachspezialist Angebotsentwicklung, CSS Versicherung Frau Andrea Hornbach, Fachspezialistin Qualität Leistungserbringung, CSS Versicherung
<b>Leitung / Autor</b>	Andrea Hornbach, Fachspezialistin Qualität Leistungserbringung, CSS Versicherung

---

# Assessmentbericht 2021

---

## 1. Ausgangslage

Die CSS Versicherung führt seit 2016 Assessments und Qualitätsgespräche zur Qualitätssicherung in der Leistungserbringung in Akutsomatischen Spitälern, Rehabilitationskliniken, Psychiatrien und Ambulanten Operationszentren der Schweiz durch.

Als Gesundheitspartner unserer Kunden sehen wir den Mehrwert zum einen in dem 360 Grad-Blick, den Kunden / Patienten in Bezug auf die Erfassung der umgesetzten Qualitätsmassnahmen und deren Weiterentwicklung in Spitälern, Kliniken und Ambulanten Zentren erhalten. Zum anderen bieten die Assessments und Qualitätsgespräche eine Möglichkeit für die Institutionen aufzuzeigen, wie sie sich täglich für ihre Patienten engagieren.

Wir pflegen im Fachaustausch den partnerschaftlichen Umgang mit den Leistungserbringern und führen die Diskussion auf Augenhöhe. Ziel ist es, gemeinsam das Thema Qualität in der Leistungserbringung und best practice im klinischen Alltag für Kunden und Patienten voranzutreiben.

Die im Kriterienkatalog festgelegten Mindeststandards, die wir uns für die Kunden der CSS Versicherung wünschen, wurden durch uns sehr sorgfältig erhoben und sind in der Regel mit Studien solide begründbar.

Die Kriterien haben, je nach Priorisierung, eine unterschiedliche Gewichtung. Die Bewertung ergibt sich aus der Summe der Ergebnisse der einzelnen Kriterien im Verhältnis zum maximal erreichbaren Ergebnis.

Im Anschluss an ein Assessment oder einem Qualitätsgespräch wird bei der Bewertung der einzelnen Massnahmen berücksichtigt, dass verschiedene Vorgehensweisen und Ansätze in Spitälern, Kliniken und Ambulanten Operationszentren zum gleichen Ziel führen können. Die durch uns verfassten Qualitätsberichte enthalten Empfehlungen, die als Anregung für die Etablierung neuer Qualitätsmassnahmen in den Institutionen dienen können.

Die Cardiance Clinic hat die vorliegenden Qualitätskriterien zuvor in Form einer Selbstdeklaration beantwortet.

Am 17.03.2021 hatten die Fachspezialisten der CSS Versicherung freundlicherweise die Möglichkeit die Cardiance Clinic vor Ort kennenzulernen und erhielten eine umfangreiche Klinikführung. Dabei konnten eine Vielzahl von Eindrücken aufgenommen werden. Alle Fragen wurden ausführlich von Herrn Prof. Dr. med. Khattab und der Klinikmanagerin Frau Helbling beantwortet. Während der Klinikführung wurde uns angeboten, die verschiedenen Konzepte im Intranet der Klinik aufzuschalten oder vorzulegen. Bei der Variante der schriftlichen Selbstdeklaration und anschliessender Klinikführung wird im Rahmen einer Vertrauensbasis auf die Ansicht der Konzepte, wenn die Antworten schlüssig sind, verzichtet.

Die in den Qualitätskriterien erfragten Konzepte\* und Handlungsanweisungen sollten folgende Anforderungen erfüllen:

1. Eine im Thema geschulte, verantwortliche Fachperson ist festgelegt.
2. Das definierte Thema (z.B. Hygiene etc.) und daraus abgeleitete Massnahmen haben eine Verbesserung des Patienten - Outcome zum Ziel.
3. Die Handlungsanweisungen, die sich an den Richtlinien anerkannter Fachgesellschaften orientieren, sind für alle betroffenen Berufsgruppen abrufbar und verbindlich.
4. Die Mitarbeitenden werden in Schulungen aktiv informiert, sensibilisiert und trainiert.
5. Die Umsetzung der Handlungsanweisungen wird überwacht, Ereignisse werden monitorisiert und ggf. Gegenmassnahmen eingeleitet.

# Assessmentbericht 2021

## 2. Ambulantes Operationszentrum

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
1.	<p>a. Das ambulante OP-Zentrum verfügt über ein Hygiene Konzept*.</p> <p>b. Das Konzept* ist allen Mitarbeitenden bekannt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Die Cardiance Clinic verfügt über ein Hygiene Konzept. Das Konzept ist allen Mitarbeitenden bekannt und im KIS hinterlegt.</p>
2.	Die «WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care – My 5 moments» wird von allen Mitarbeitenden angewendet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Die WHO Guidelines werden von allen Mitarbeitenden korrekt angewendet.</p>
3.	Die Empfehlungen der «Swissnoso» werden umgesetzt (Bulletin/Newsletter).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Die Empfehlungen der Swissnoso werden umgesetzt. Frau Helbing ist die Hygienebeauftragte der Cardiance Clinic.</p>
4.	Die Zimmerreinigung und Flächendesinfektion erfolgen nach anerkannten Hygieneempfehlungen (z.B. gemäss Empfehlungen RKI, SUVA oder BAG).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selbstdeklaration: erfüllt
5.	Die Klinik verfügt über ein Konzept, welches OP-Kapazitäten, Ressourcen und Prozesse speziell für das ambulante Operieren beinhaltet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Das Operationsmanagement obliegt dem medizinischen Klinikleiter. Er erhält die Patientenaufgebote, die überprüft und evaluiert werden. Diese werden an die Patientenadministration weitergeleitet. Von dort aus wird der Patient informiert und zu den Behandlungen oder operativen Eingriffen angeboten.</p>

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
6.	Die Mitarbeitenden des ambulanten OP-Zentrums sind für die Bedürfnisse von Patienten mit ambulanten Eingriffen sensibilisiert und geschult.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Die Mitarbeitenden der Cardiance Clinic bestehen aus einem Team von Fachärzten der Kardiologie, Intensivmedizin, Rhythmologie, Angiologie, Psychologie und Rehabilitation. Das nichtärztliche Team besteht aus Pflegefachpersonen HF, MTRA und MTAs, die speziell für ambulante Eingriffe und Behandlungen im Bereich der Kardiologie geschult sind. Zum Klinikteam gehören Physiotherapeuten, eine Fachpersonen für Ernährungsberatung und eine Fachperson Chronic Care Management, sowie die Patientenadministration.</p>
7.	<p>a. Ein Konzept* zum Umgang mit lebensbedrohlichen Komplikationen und Reanimationssituationen ist vorhanden.</p> <p>b. Alle medizinischen Mitarbeitenden kennen das Konzept*.</p> <p>c. Alle medizinischen Mitarbeitenden sind entsprechend geschult.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: In unserer Überwachungsstation stehen zwei Betten bereit. In einem Notfall können wir hier eine komplette intensivmedizinische Versorgung auf höchstem technischem Niveau sicherstellen.</p> <p>Klinikführung: Die Cardiance Clinic ist für die medizinische Notfallbehandlung ausgerüstet, ein Konzept ist vorhanden. Für die Ersthelferversorgung befindet sich ein AED Gerät im öffentlichen Bereich. Alle Mitarbeitenden werden obligatorisch und kontinuierlich für Reanimationsereignisse und für eine Notfallversorgung geschult. Zusätzlich wird einmal im Jahr ein Simulationstrainee durch eine externe Institution durchgeführt.</p>

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
8.	<p>a. Das Spital verfügt über ein Einführungskonzept* für neue Mitarbeitende.</p> <p>b. Der Einarbeitungsprozess wird regelmässig evaluiert und im Standortgespräch mit dem neuen Mitarbeitenden reflektiert.</p> <p>c. Eine direkte Ansprechperson ist für den Mitarbeitenden benannt.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: Ja</p> <p>Klinikführung: Die Cardiance Clinic verfügt über ein Konzept / Prozess zur fachspezifischen Einführung neuer Mitarbeitender. Neue Mitarbeitende werden durch den medizinischen Klinikleiter und der Klinikmanagerin rekrutiert. Die fachspezifischen Einarbeitungsprozesse und die Ansprechpersonen sind definiert.</p>
9.	<p>Angebote zu fachspezifischen Fort- und Weiterbildungen sind für alle Mitarbeitenden vorhanden.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: Ja</p> <p>Klinikführung: Fachspezifische Fortbildungen werden intern durchgeführt. Dabei werden auch regelmässig externe Referenten eingeladen.</p>
10.	<p>a. Die Klinik verfügt über eine abteilungsübergreifende Koordination der Terminvergabe, um Wartezeiten am Operationstag zu vermeiden.</p> <p>b. Wartezeiten sind auf ein unvermeidbares Mass reduziert (kein Einbestellen sämtlicher Patienten um 7:45 Uhr).</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: n.a. / erfüllt</p> <p>Klinikführung: Die Patienten werden termingerecht aufgeboden. Tritt eine Terminverschiebung auf, z.B. auf Grund eines Notfallereignisses, werden die Patienten telefonisch informiert und der Termin situativ angepasst. Patienten, die schon eingetroffen sind, können je nach Wohnortnähe wieder nach Hause gehen und dort auf eine telefonische Information warten. Ansonsten steht die Lounge im Wartebereich zur Verfügung oder die Möglichkeit im Patientenzimmer mit TV / Internet Medienportal etc. bis zum Eingriff zu warten.</p>

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
11.	Die Klinik bietet die Möglichkeit der Patienteninformation über den vorgesehenen Zeitpunkt des Eingriffs oder bei Verzögerungen im OP Program an (z.B. telefonisch, SMS, etc.).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Der Patient erhält vor dem Eingriff einen persönlichen Termin. Bei Verzögerungen wird der Patient telefonisch kontaktiert. Wartezeiten sollen vermieden werden.</p>
12.	<p>a. Die Besprechung mit dem Facharzt für Anästhesie findet in angemessener Zeit vor dem Eingriff und in ruhiger Atmosphäre statt.</p> <p>b. Der Patient hat die Möglichkeit Fragen zu stellen.</p> <p>c. Die Anamnese wird schriftlich erfasst, inklusive bestehende Medikation.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: Bei einer ambulanten Herzkatheteruntersuchung sollten Sie mindestens zwei Stunden vor der Untersuchung nichts mehr essen. Das Trinken von Wasser oder Tee ist bis zur Untersuchung weiterhin erlaubt. Klären Sie die Einnahme von regelmässig einzunehmenden Medikamenten für den Untersuchungstag mit Ihrem behandelnden Arzt.</p> <p>Klinikführung: Der Patient erhält vor dem Eingriff sämtliche Informationen durch die Patientenadministration. Anbei ist ein Aufklärungsbogen für die Anästhesie, der durch den Patienten ausgefüllt werden muss und spätestens zum Termin der Operation mitgebracht werden muss. Dem Patienten steht es frei einen vorgängigen Besprechungstermin mit dem Anästhesisten zu vereinbaren. Obligatorisch wird sich der Anästhesist einige Tage vor dem Eingriff telefonisch bei dem Patienten melden und das weitere Prozedere klären. Vor dem operativen Eingriff führt der Anästhesist das Aufklärungsgespräch durch und beantwortet spätestens zu diesem Zeitpunkt noch offene Fragen. Das Gespräch findet im Patientenzimmer statt. Die Informationen werden schriftlich erfasst und sind Teil des Patientendossiers.</p>

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
13.	<p><b>a. Die Besprechung mit dem Operateur findet in angemessener Zeit vor dem Eingriff und in ruhiger Atmosphäre statt.</b></p> <p><b>b. Der Patient hat die Möglichkeit Fragen zu stellen.</b></p> <p><b>c. Der Name des Operateurs ist dem Patienten bekannt.</b></p> <p><b>d. Änderungen werden dem Patienten vor dem Eingriff kommuniziert.</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: Das Eingangsgespräch sowie die weiteren Abklärungen und Belastungstests finden in einem unserer vier Untersuchungsräume statt. Klinikführung: Der Patient kennt den Operateur. Die Arzt-Patientengespräche werden in ruhiger Atmosphäre durchgeführt. Fragen werden beantwortet und das weitere Prozedere geklärt.</p>
14.	<p><b>a. Der Bedarf für Spitex Leistungen und Hilfe im Haushalt wird vor dem Eingriff gemeinsam mit dem Patienten evaluiert.</b></p> <p><b>b. Notwendige Massnahmen werden eingeleitet.</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: Nein, ambulante Eingriffe mit rascher Erholungszeit.</p> <p>Klinikführung: Bei Bedarf können diese Leistungen organisiert werden.</p>



# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
15.	Die postoperative Überwachungsphase erfolgt in ruhiger und abgeschirmter Atmosphäre.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: Nach einem Eingriff können Sie sich in einem von unseren drei Patientenzimmern erholen und werden von unserem Pflegefachpersonal individuell betreut. Jedes Zimmer verfügt über eine eigene Dusche und ein eigenes WC. Ihr Bett ist zudem mit einer Multimedia-Station mit TV, Telefon und Internet ausgestattet, die Ihnen die Erholungszeit etwas kurzweiliger gestaltet.</p> <p>Klinikführung: Die postoperative Überwachungsphase erfolgt im IMC Bereich. Dafür stehen zwei Kojen zur Verfügung, die mit Vorhängen voneinander getrennt sind. Danach wird der Patient in einem der drei Patientenzimmer weiter betreut.</p>
16.	Der Patient erhält nach dem Eingriff Hilfe beim Toilettengang, beim Anziehen, beim Essen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Der Patient wird nach dem Eingriff durch Pflegefachpersonen persönlich und individuell betreut. Die Patientenzimmer sind mit Dusche / WC und einem Medienterminal ausgestattet. Dem Patienten steht nach dem Eingriff eine Auswahl von Menüs oder kleinen Mahlzeiten zur Verfügung.</p>

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
17.	Die Abholung des Patienten nach dem Eingriff durch eine Begleitperson ist sichergestellt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selbstdeklaration: erfüllt  Klinikführung: Die Abholung durch eine Begleitperson ist sichergestellt. Die Angehörigen / Begleitperson werden ggf. telefonisch kontaktiert.
18.	Die Schmerzmedikation für die postoperative Phase zu Hause ist sichergestellt.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selbstdeklaration: erfüllt  Klinikführung: Die Schmerzmedikation für zu Hause ist sichergestellt.
19.	Die Patienten erhalten eine 24h Notfall - Rufnummer.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Selbstdeklaration: erfüllt  Information Website: Die Cardiance Clinic ist während der regulären Öffnungszeiten für kardiale Notfälle offen. Im Anschluss ist in der Regel eine stationäre Weiterbehandlung erforderlich. In diesen Fällen erfolgt die Verlegung in das zuweisende Spital oder in eines unserer Partnerspitäler.

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
20.	<p><b>Der Patient erhält folgende schriftliche Informationen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeichen möglicher Komplikationen</li> <li>• In welchen Situationen sollten Patienten sofort anrufen</li> <li>• Was ist normal nach dem Eingriff</li> <li>• Anleitung Schmerzmedikation</li> <li>• Anleitung Blutverdünner</li> <li>• Anleitung Wundpflege</li> <li>• Umgang mit Drainagen</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: Erfüllt für alle Punkte, teils schriftlich teils mündlich.</p>
21.	<p><b>Der Patient erhält nach dem Eingriff einen Kurzbericht mit Angaben über:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Operation</li> <li>• die Medikation bei Austritt</li> <li>• die Weiterbehandlung</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: Für eine umfassende Diagnostik sollten Sie mit einem Aufenthalt von ca. zwei bis drei Stunden rechnen. Nach Ihrer Ankunft bei uns in der Cardiance Clinic findet das Eintrittsgespräch statt. Danach werden die besprochenen Untersuchungen durchgeführt. Im Anschluss besprechen Sie Ihre Befunde sowie die weiteren Schritte mit Ihrem behandelnden Arzt.</p> <p>Klinikführung: Der Patient erhält alle wichtigen Angaben. Ein ausführlicher Bericht wird an den zuweisenden Arzt geschickt.</p>

# Assessmentbericht 2021

	Kriterium	Erfüllt	Teilweise erfüllt	Nicht erfüllt	Selbstdeklaration / Informationen
22.	<p>Der Patient erhält nach dem Eingriff die benötigten Verordnungen für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfsmittel</li> <li>• Medikamente</li> <li>• Spitex</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Klinikführung: Dem Patienten steht bei medizinischer Begründbarkeit das Angebot der ambulanten Kardialen Rehabilitation zur Verfügung, die in den Räumlichkeiten der Klinik durchgeführt wird. Der anerkannte Rehabilitationsprozess steht unter der Leitung von Frau Dr. med. Khattab und wird durch ein Fachteam begleitet. Des Weiteren besteht ein Angebot von Präventionsprogrammen.</p>
23.	<p>a. Wenn der Hausarzt für die Nachsorge zuständig ist, wird er rechtzeitig über die vorhergehenden Schritte (Vorbereitung, OP, Austritt, Nachsorge) informiert.</p> <p>b. Die Information des Hausarztes wird dokumentiert.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: erfüllt</p> <p>Information Website: Für eine umfassende Diagnostik sollten Sie mit einem Aufenthalt von ca. zwei bis drei Stunden rechnen. Nach Ihrer Ankunft bei uns in der Cardiance Clinic findet das Eintrittsgespräch statt. Danach werden die besprochenen Untersuchungen durchgeführt. Im Anschluss besprechen Sie Ihre Befunde sowie die weiteren Schritte mit Ihrem behandelnden Arzt.</p>
24.	<p>Die Klinik bietet die Möglichkeit eines Fahrdienstes nach Hause an (nach dem Eingriff und zur Kontrolluntersuchung).</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Selbstdeklaration: Erfüllt, kostenpflichtig</p> <p>Information Website: Organisieren Sie rechtzeitig Ihre An- und Rückreise. Gerne bieten wir Ihnen auch unseren Limousinenservice an.</p> <p>Klinikführung: Für Patienten und deren Angehörige, die eine längere An- oder Abreise haben, steht des Weiteren die Möglichkeit einer Übernachtung in einem nahegelegenen 5 Sterne Hotel oder einem Familienhotel zur Verfügung.</p>

# Assessmentbericht 2021

## 3. Ergebnis und Empfehlungen

Die Cardiance Clinic erzielt ein hervorragendes Gesamtergebnis von 100% und erhält die CSS Qualitätsstufe «EXCELLENCE».

Die Cardiance Clinic bietet als „Ambulante Herzklinik“ ein fachumfassendes Angebot von minimalinvasiven Herz- und Gefässoperationen, Behandlungen, Untersuchungen und kardiale Notfallversorgungen an.

Wir haben die Cardiance Clinic während der Klinikführung und im Gespräch als transparent und partnerschaftlich erlebt. Die von uns aufgeführten Qualitätskriterien wurden als vollumfänglich erfüllt bewertet und spiegeln unserer Meinung nach einen hohen Qualitätsstandard wider. Die Klinik hat uns mit ihrer definierten und überdurchschnittlichen Struktur- und Prozessqualität überzeugt, was Rückschlüsse auf die Behandlungsqualität zulassen. Hervorzuheben sind die klinikinternen Leistungsangebote der Präventionsprogramme, wie Raucherentwöhnung, Ernährungsberatung, Psychologische Begleitung, Kardio Yoga, Patientenschulungen, etc. Des Weiteren ist das Angebot der ambulanten Kardialen Rehabilitation innerhalb der Klinik und die fachübergreifende und patientenorientierte Betreuung der Patienten im gesamten Rehabilitationsprozess ein zusätzlicher positiver Aspekt. Die Cardiance Clinic nimmt unserer Meinung nach im Sinne eines „best practice“, im Bereich der ambulanten Kardiologie, eine relevante Rolle im Schweizerischen Gesundheitswesen ein.

### Gesamtergebnis

Qualitätskapitel	Anzahl der Punkte / max. 52 Punkte	Ergebnis in Prozent / 100%
Ambulantes Operationszentrum	52	100%
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>

### Einteilung der CSS Qualitätsstufen

Qualitätsstufe	Qualitätsergebnis
Excellence	100% – 90%
Advanced	89% – 80%
Basic	79% – 70%
Primary	unter 69%

# Assessmentbericht 2021

---

Für die wertschätzende Zusammenarbeit und den konstruktiven Austausch im Assessmentgespräch / der Klinikführung bedanken wir uns herzlich.

Freundliche Grüsse  
CSS Versicherung

Luzern, 23.03.2021



Andrea Hornbach

Fachspezialistin Qualität Leistungserbringung  
Qualitäts- und Projektmanagement  
Gesundheitsökonomie & Public Health  
CSS Versicherung